

令和6年4月1日

放課後等デイサービス やまのこ

利用者15名によるアンケート

			はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
1 5	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			室内は広いので十分だと思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		専門性は適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15			玄関には手すりもあり段差もないのでいいです。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	13	2		具体的な目標や支援の内容が伝わります。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15			昼食やおやつ作りなども楽しみます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		13	2	
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			いつも、その日の事の様子を教えてくれたり、要望を聞いてくれるので安心してます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		困り事があればその都度相談にのってもらえる。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	2	父親が参加できるような場が欲しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			SNSで確認が出来る為便利。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	5	2	防犯マニュアルはよくわからない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			毎日行きたいと言っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			子どもの事だけでなく、親も助けていただき感謝しています。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。